

## Systemvoraussetzungen

- Windows 7 (32-Bit und 64-Bit-Version)
- Windows Vista Service Pack 2 (32-Bit und 64-Bit-Version)
- Windows XP Service Pack 3 (32-Bit und 64-Bit-Version)
  
- Microsoft .NET Framework 4

---

## 32-Bit- oder 64-Bit-Version?

So finden Sie heraus, ob auf Ihrem PC ein 32 oder 64-Bit-Betriebssystem installiert ist...

### **...wenn Sie Windows 7 benutzen:**

"Start" => "Systemsteuerung" => "System und Sicherheit" => "System"  
Hier finden Sie unter "Systemtyp" entweder "32-Bit-Betriebssystem" oder "64 Bit-Betriebssystem".

### **...wenn Sie Windows Vista benutzen:**

"Start" => "Systemsteuerung" => "System und Wartung" => "System"  
Hier finden Sie unter "Systemtyp" entweder "32-Bit-Betriebssystem" oder "64 Bit-Betriebssystem".

### **...wenn Sie Windows XP benutzen:**

"Start" => "Programme" => "Zubehör" => "Systemprogramme" => "Systeminformationen"  
Hier finden Sie unter "Systemtyp" entweder

- "X86-basierter PC" für ein 32 Bit-Betriebssystem oder
- "X64-basierter PC" für ein 64 Bit-Betriebssystem

---

## Installation bei mehreren Benutzern

Aus Datenschutzgründen wird Elmo nur für den aktuell an Windows angemeldeten Benutzer installiert. Dieser Benutzer muss während der Installation über Administratorenrechte verfügen. Es ist nicht möglich, die Software über die Funktion „Ausführen als...“ im Kontext-Menü zu installieren, da die Datenbank hierbei im Verzeichnis „Anwendungsdaten“ des installierenden Benutzers, jedoch nicht im Verzeichnis des an Windows angemeldeten Benutzers kopiert wird. Bei Problemen ist es auch möglich, die Datenbank manuell in das korrekte Verzeichnis zu kopieren.

Für die Ausführung des Programms sind Benutzerrechte ausreichend. Wenn mehrere Windows-Benutzer Elmo benutzen sollen muss die Installation für jeden einzelnen Benutzer durchgeführt werden.



## Probleme mit Virens Scanner

Sollten während des Downloads oder der Installation Probleme mit Ihrem Virens Scanner auftreten laden Sie sich Elmo bitte in im gepackten zip-Archiv herunter. Bei der Benutzung vom Norton AntiVirus 2010 sind keine Probleme zu erwarten, da die Software bereits vom Hersteller Symantec als „ungefährlich“ eingestuft und entsprechend in die Viren-Definitionsliste aufgenommen wurde.

---

## Update

Stellen Sie vor dem Update sicher, das sich keine Datensätze mehr in der Tabelle „Reklamationen“ befindet, da Ihre lokale ELMO-Datenbank beim Update überschrieben wird. Sollten sich noch Datensätze in der Tabelle befinden sollten Sie diese **vor dem Update zu unserer Datenbank übertragen**.

---

## Deinstallation

Bitte benutzen Sie, um die Software zu deinstallieren, folgende Vorgehensweise:

### Windows 7 und Windows Vista:

„Start“ => „Systemsteuerung“ => „Programm deinstallieren“ => „Elmo 1.3.1.7“

### Windows Vista (klassische Ansicht):

„Start“ => „Systemsteuerung“ => „Programme und Funktionen“ => „Elmo 1.3.1.7“

### Windows XP:

„Start“ => „Systemsteuerung“ => „Software“ => „Elmo 1.3.1.7“